

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil eines jeden Vertrages zwischen Herr Sascha Winkler, Am Ring 1, 04720 Döbeln (anschließend „Anbieter“ genannt) und dem Kunden wie auch deren Rechtsnachfolgern.

(2) Der Anbieter erbringt seine Dienste, Organisationen und Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(3) Die Gültigkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstreckt sich auf alle angebotenen Dienste, Organisationen und Leistungen des Anbieters.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation des Anbieters auf dieser Internetpräsenz stellt noch kein bindendes Angebot, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar.

(2) Der Vertrag kommt durch Abgabe eines Angebots durch den Kunden und
a) die individuelle schriftliche Vertragsannahme durch den Anbieter oder
b) konkludent durch die unverzüglichen Durchführung der von dem Kunden angeforderten Dienstleistung an der von dem Kunden angegebene Adresse zustande.

(3) mündliche Absprachen & Angebotsbestätigung können ebenfalls als Bestätigung dienen

§ 3 Widerruf

(1) Die Dienstleistung erfolgt zum vereinbarten Termin (§ 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) innerhalb des angegebenen Zeitraum an die von dem Kunden angegebene Adresse.

(2) Der Kunde hat die regelmäßigen Kosten (Stundensatz & Anfahrt) der Stornierung zu tragen, wenn der Termin kurzfristig (innerhalb 24h vor Terminbeginn) vom Kunden abgesagt wird. Innerhalb dieser 24h vor Terminbeginn ist der volle Stundensatz (100%) zu bezahlen. Wenn der Kunde einen Platz zu einer Veranstaltung bucht, kann dieser durch einen selbstbestimmten Ersatzteilnehmer oder der rechtzeitigen Umbuchung dem Widerruf ohne fällige Kosten entgehen.

(3) Bei einer vertraglich vereinbarten Teilnahme einer Aktivreise oder Führungskräftetrainings ist die Widerrufsfrist 4 Wochen vor Beginn schriftlich dem Anbieter mit zu teilen. Andernfalls ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Bei Seminaren sind es 2 Wochen.

(4) 30% werden als Anzahlung direkt und nicht erstattungsfähig in Rechnung gestellt.

§ 4 Zahlungsbedingungen / Verzug

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Kontaktaufnahme, des Angebotserhalts oder auf der Internetseite des Anbieters aufgeführten Preise.

(2) Der jeweilige Preis zuzüglich Fahrtkosten wird mit Vertragsschluss sofort und nach Erbringung ohne Abzug fällig. Bei Veranstaltungen wie Seminaren, Aktivreisen oder Führungskräfte trainings ist die Zahlung bereits mit Ausstellung der Rechnung und vor Beginn fällig. Die Zahlung des Entgeltes nebst Fahrtkosten erfolgt nach Wahl des Kunden in bar oder per Überweisung.

(3) Alle Preise sind als Endkundenpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer zu verstehen.

(4) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist dieser verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten p.a. über dem jeweiligen Basiszinssatz an den Anbieter zu leisten, wenn er Verbraucher (§ 13 BGB) ist. Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), gilt § 4 Abs. 4 S. 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz beträgt.

(5) Unabhängig von § 4 Abs. 4 bleibt es dem Verkäufer unbenommen, einen höheren Verzugsschaden wie auch sonstigen Schaden nachzuweisen.

(6) Bei kurzfristigen Buchungen können Zahlungen während oder nach der Veranstaltung vollzogen werden. Eigenständig Reduzierungen von Zahlungsbeträgen nach abgeschlossener Dienstleistung sind nicht gestattet.

§ 5 Urheberrechte an digitalen Download-Inhalten und Unterlagen

Der Anbieter bietet auf seinen Webseiten bestimmte Inhalte zum kostenlosen digitalen Download an. Weitere Inhalte werden dem Kunden entweder als Datei oder als Hardcopy ausgehändigt. Der Kunde darf diese Inhalte und Unterlagen nur zu eigenen privaten Zwecken und nur zur eigenen Ausbildung verwenden und an keine Dritten weitergeben oder veröffentlichen. Eine Zuwiderhandlung wird mit einer Vertragsstrafe von EUR 1.995,00 inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt.

§ 6 Umbuchung von Veranstaltungen, Kündigung von Mitgliedschaften

Die Umbuchung von Veranstaltungen wie Seminaren, Aktivreisen oder ähnlichem ist schriftlich innerhalb von 12 Monaten einmalig möglich. Eine Stornierung dieser ist nicht möglich. Mitgliedschaften können mit einer Frist von 3 Monaten schriftlich gekündigt werden. Hierzu gilt, das eingehen der Kündigung bis zum 03. Tag eines Monats, dann endet die Mitgliedschaft am letzten Tag des folgenden 4. Monats.

§ 7 Gutscheine

(1) Der Anbieter bietet Wertgutscheine an, die durch den Kunden oder als Geschenk zur Weitergabe an Dritte verwendet werden können.

(2) Der Gutschein kann zur Einlösung des auf dem Gutschein angegebenen Nennwerts auf die von dem Anbieter unter www.winkler-aktiv.de angebotenen Leistungen verwendet werden.

(3) Der Gutschein ist innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist von 3 Jahren einzulösen. Fristbeginn ist der Schluss des Jahres, in dem der Gutschein gekauft wurde.

§ 8 Haftungsbeschränkung / Haftungsfreistellung

(1) Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet der Anbieter lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch den Anbieter, seine Mitarbeiter oder seine Erfüllungsgehilfen beruht. Dies gilt auch für Schäden aus der Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen sowie aus der Vornahme von unerlaubten Handlungen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.

(2) Die Haftung ist außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten, der Verletzung einer Kardinalspflicht oder der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit durch den Anbieter, seine Mitarbeiter oder seine Erfüllungsgehilfen auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden und im Übrigen der Höhe nach auf die vertragstypischen Durchschnittsschäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn.

(3) Für Schäden, die durch einen Teilnehmer und durch den Hund eines Teilnehmers im Rahmen von Kursen, Workshops, Events oder Schulungen, die von Sascha Winkler - winkler AKTIV - angeboten oder von einem von Ihm Beauftragten durchgeführt werden, haftet der Teilnehmer selbst. Der Teilnehmer hat seinen Hund mit einer Tierhaftpflichtversicherung und sich selbst mit einer Haftpflichtversicherung ausreichend versichert. Die Teilnahme bei den angebotenen Veranstaltungen geschieht auf eigene Gefahr. Der Teilnehmer / die Teilnehmerin erklärt weiter, dass gegen die Teilnahme an den Angeboten keine gesundheitlichen Bedenken weder seitens des Tieres noch seitens des Tierhalters bestehen und diese jeder Zeit mitgeteilt werden würden. Das teilnehmende Tier ist jeder Zeit ordnungsgemäß geimpft.

(4) § 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt unberührt.

§ 9 Datenschutz

Hinsichtlich des Datenschutzes gilt die Datenschutzerklärung des Anbieters.

§ 10 Anwendbares Recht / Schlussbestimmungen

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Verbraucher, bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt.

(2) Sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt oder seinen Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, sind der Erfüllungsort und der Gerichtsstand für die sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten der Sitz des Anbieters.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist in diesem Fall durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Gleiches gilt für das Schließen einer Vertragslücke.

Besondere Geschäftsbedingungen

(1) Die nachstehenden Besonderen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil eines jeden Vertrages zwischen Herr Sascha Winkler, Am Ring 1, 04720 Döbeln (anschließend „Anbieter“ genannt) und dem Kunden wie auch deren Rechtsnachfolgern. Sie ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters.

(2) Der Anbieter erbringt seine Dienste, Organisationen und Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen.

(3) Die Gültigkeit der Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen erstreckt sich auf alle angebotenen Dienste, Organisationen und Leistungen des Anbieters.

(4) Der Anbieter erbringt die nachfolgenden Leistungen nur gegenüber Unternehmern iSv. § 14 BGB. Verbraucher iSv. § 13 BGB können die nachfolgenden Leistungen nicht in Anspruch nehmen.

A. Upload von Artikeln

(1) Der Anbieter eröffnet dem Kunden die Möglichkeit, dass er bestimmte Inhalte (Downloads u.a.) den Besuchern der Webseite zum kostenfreien Download anbieten kann.

(2) Hierfür räumt der Kunde dem Anbieter ein einfaches, räumlich und zeitlich unbeschränktes Nutzungs- und Bearbeitungsrecht an den jeweiligen Inhalten ein. Der Kunde sichert zu, dass er für die Einräumung der Nutzungs- und Bearbeitungsrechte über die entsprechenden Rechte verfügt.

(3) Der Kunde ist für die publizierten Inhalte alleine verantwortlich und trägt die alleinige Verantwortung, dass die Inhalte mit der geltenden Rechtslage (insbesondere Wettbewerbs-, Marken- und Urheberrecht) vereinbar sind.

(4) Im Außenverhältnis kommt ein Vertragsverhältnis nur zwischen dem Besucher der Webseite und dem Anbieter zustande. Nach außen tritt der Kunde also nur als Autor des jeweiligen Inhalts auf, schließt jedoch keinen Vertrag mit dem Besucher der Webseite ab.

(5) Sollten dem Anbieter irgendwelche Schäden durch eine fehlerhafte bzw. unwirksame Rechteeinräumung und/oder durch einen Rechtsverstoß in den publizierten Inhalten entstehen, stellt der Kunde den Anbieter von sämtlichen Ansprüchen auf erstes Anfordern frei.

B. Rahmenbedingungen

winkler - AKTIV wird durch Sascha Winkler, vertreten.

1. Das Ausbildungsangebot von winkler-AKTIV umfasst Einzel- sowie Gruppenstunden, basierend auf eigens entwickelten Konzepten und dem Fit mit Hund Konzept, welches sowohl die theoretische als auch praktische Unterweisung des Hundehalters in die Verhaltensweisen der Hunde beinhaltet. Es werden darüber hinaus Kenntnisse zu Sozialstrukturen, Aggressions- und Rudelverhalten, zu Hundehaltung, Ernährung, Erziehung und vieles mehr vermittelt.

2. Die Aufnahme des Hundes mit Besitzer in eine Gruppenstunde erfolgt nach Abstimmung mit einem berechtigten Trainer. Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzungen des Hundes für eine Aufnahme in die Gruppenstunde wird ausschließlich durch den Trainer festgestellt.

3. Die Auswahl des Trainers für den jeweiligen Hund und Hundehalter erfolgt durch winkler-AKTIV (Sascha Winkler).

4. Eine Unterrichtsstunde dauert 60-90 Minuten. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.

5. Der Unterricht und die Ausbildung erfolgt an vom Trainer fest gelegten Orten.

6. Für den Fall, dass die Ausbildung nicht am o.g. Ort durchgeführt wird, werden die Fahrtkosten nach Zeit- und Kilometeraufwand zusätzlich berechnet.

7. Sagt der Kunde eine Unterrichtsstunde nicht **mindestens 24 Stunden** vor Unterrichtsbeginn bei winkler-AKTIV ab, so hat der Kunde den vollen Stundensatz zu zahlen, gleich aus welchen Gründen er an der Wahrnehmung der Unterrichtsstunde verhindert ist.

8. Bei Kursen, Vorträgen, Seminaren und Aktivreisen erhält der Kunde, sofern er mindestens 4 Wochen bei Aktivreisen & 2 Wochen anderer Veranstaltungen vorher **schriftlich** abgesagt hat, 70% des Preises erstattet. Die 30% Anzahlung sind **nicht** erstattungsfähig. Sagt ein Kunde nicht mindestens 4 Wochen bei Aktivreisen & 2 Wochen anderer Veranstaltungen vorher **schriftlich** ab, wird das jeweilige Seminar, Kurs, Vortrag, Aktivreise voll berechnet, sofern kein Ersatzteilnehmer vom Kunden gestellt wird. Eigenständige Kürzungen der Zahlungsbeträge sind ausgeschlossen.

9. Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist.

Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.

10. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Erkrankungen hat.

11. Chronische Erkrankungen sind dem Trainer bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, den Trainer über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde zu informieren.

12. Ebenfalls ist der Trainer vor Beginn der Unterrichtsstunde über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten.

13. Der Trainer ist berechtigt, den Hund bei ansteckenden Krankheiten vom Unterricht oder Fit mit Hund auszuschließen.

14. Eine Haftung von winkler-AKTIV (des oder der Trainer) für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.

15. Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung des Trainer handelt.

16. Soweit der Kunde durch den Trainer aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür.

Der Trainer ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, dem Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen oder bei einem Seminar, Vortrag oder Aktivreise aus zu schließen.

Der Trainer übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungszieles. Die Ausbildung wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes nach seiner Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientieren.

Der Kunde wurde ausführlich darüber belehrt, dass die durch winkler-Aktiv gelehrt Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden Erfolg haben.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Foto- & Videoaufzeichnungen, die winkler-AKTIV von Hund und Halter erstellt, auf öffentlichen Veranstaltungen gezeigt werden dürfen. Ein Widerspruch ist ausschließlich **vor** Veranstaltungsbeginn und **schriftlich** erfolgen.

Seminarunterlagen, die von winkler-AKTIV mit Hund ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Herrn Sascha Winkler nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung von Herrn Sascha Winkler reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Der Kunde stimmt zu, dass sein Kontaktdaten wie Name, Anschrift, Telefonnummer, Name des Hundes im Rahmen der Trainingsdokumentation und Kontaktaufnahme elektronisch gespeichert werden. Eine anderweitige Verwendung der Daten oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. (siehe auch Datenschutzerklärung)

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform und nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Sascha Winkler

Am Ring 1

04720 Döbeln

E-Mail: info@winkler-aktiv.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.